

Cuidar sus datos es cuidar su seguridad

Así lo hacemos con la Ley 1266 de 2008



Estimado Consumidor Financiero

En cumplimiento de la Ley 1266 de 2008 y su Decreto Reglamentario 2952 de 2010, le informamos que actualmente nuestra Compañía tiene suscritos contratos con las Centrales de Información DataCrédito – Computec S.A. y CIFIN–Asociación Bancaria, para el reporte y consulta de la información de crédito de nuestros clientes.

¿Para qué le entregamos los datos a DataCrédito y CIFIN?

En virtud de dichos contratos Financiera Dann Regional una marca de Iris CF - Compañía de Financiamiento S.A. Periódicamente entrega a DataCrédito y a la CIFIN la información de crédito de cada uno de sus clientes (deudores y codeudores) para tener:

- Reporte de los pagos oportunos como el de los pagos extemporáneos.
- Utilizar dicha información como una herramienta adicional para la toma de decisiones de crédito, sin que ésta pretenda o pueda ser la única herramienta utilizada para tal fin.

Tratamos con cuidado sus datos personales

La permanencia de la información registrada en las Centrales de Información, quienes a luz de la Ley 1266 de 2008 adquieren la categoría de Operadores de la Información, obedece a los términos establecidos en la norma a saber:

La administración de los datos personales de nuestros clientes, se realiza con estricto apego a los principios y normas constitucionales, garantizando, en particular, el derecho que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar la información contenida en las Centrales de Información, consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política.



¿Dónde puede comunicarse si tiene alguna duda? DataCrédito y CIFIN

Actualmente DataCrédito y CIFIN cuentan con diferentes canales de comunicación para el ejercicio de los derechos de las personas. Si usted desea conocer su historial de crédito puede dirigirse a los Centros de Atención de las Centrales de Información. En el evento de encontrar que su información reportada no es correcta, usted puede generar un reclamo, el cual será trasladado a la entidad que reportó el dato, para su revisión y eventual corrección. El tiempo de respuesta a sus reclamaciones es de 15 días hábiles.

Igualmente, usted puede dirigirse a cualquiera de nuestras agencias para solicitar aclaración con respecto al reporte en centrales de información.

Puntos de contacto

Si desea obtener mayor información por favor comuníquese con DataCrédito a los teléfonos :

En Bogotá: **404 90 89**
en la Línea de atención
nacional
018000913375

Ingresando a la
página web
www.datacredito.com.co

CIFIN:
Bogotá: **326 66 00**
Medellín: **314 01 47**
Cali: **885 26 55**

Ingresando a la
página web
www.cifin.com.co